

## KOREAN PATENT ABSTRACTS

(11)Publication number: **10-2003-0004162 A**

(43)Date of publication of application: **14.01.2003**

(51)Int. Cl.

**G06F 17/00**

(21)Application number: **10-2002-0063302**

(22)Date of filing: **16.10.2002**

(71)Applicant: **INTERNET HANKYOREH CO., LTD.**

(72)Inventor: **YOON, MI GYEONG**

---

(54) **SYSTEM AND METHOD FOR EXCHANGING KNOWLEDGE BY QUESTION AND ANSWER ON NETWORK**

(57) Abstract:

**PURPOSE:** A system and a method for exchanging the knowledge by a question and an answer on the network are provided to solve a problem through the communication between an information supplier and a user and to offer the verified information by combining the information with the experience and the know-how of the user.

**CONSTITUTION:** The system comprises a customer terminal, a mobile communication company server, a main server and the network. The main server comprises a member information management part, an operation part, a transfer controlling part and a controlling part. The member information management part performs the membership certification of the accessed customer by comparing the personal information data inputted through the customer terminal with the data stored in the member information database. The operation part operates an event point and a point moving to the member answering to the question when the member inputs the question, and stores and updates the data in a point information database. A transfer controlling part transfers the data noticing that the answer is registered to a questioning member.

(19) 대한민국특허청(KR)  
(12) 공개특허공보(A)

(51) . Int. Cl. <sup>7</sup>  
G06F 17/00

(11) 공개번호 특2003-0004162  
(43) 공개일자 2003년01월14일

(21) 출원번호 10-2002-0063302  
(22) 출원일자 2002년10월16일

(71) 출원인 (주)인터넷한겨레  
서울특별시 마포구 공덕동 116-25

(72) 발명자 윤미경  
경기도시흥시정왕동건영2차아파트208동506호

(74) 대리인 이영근

심사청구 : 있음

(54) 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템 및 그 방법

요약

본 발명은 인터넷상에서 질문과 답변에 포인트를 부여하여서 전문적이고 실용적인 답변을 유도하고, 특히 우수한 질문과 답변은 지식 정보로 데이터베이스화 하는 시스템 및 방법에 관한 것으로서, 이러한 방법은 고객단말기를 통하여 메인서버에 접속하여 로그인을 하는 단계;와 상기 고객단말기를 통하여 질문할 내용과 이에 따른 포인트 점수를 입력하는 단계;와 질문에 따른 답변을 입력하는 단계;와 답변이 등록되면, 해당되는 질문자의 연락처로 메시지를 전송하는 단계;와 질문을 한 상기 회원이 상기 고객단말기를 통하여 답변 내용을 확인하는 단계;와 답변 내용 중에서 우수한 답변을 선택하면, 질문에 따른 포인트 점수가 답변을 한 상기 회원에게 이동하는 포인트 정산단계;를 포함한다. 이와 같은 구성에 따라, 첫째 정형화된 정보를 일방적으로 제공하는 것이 아니라, 질문을 하는 각각의 내용에 따라서 경험에 의하여 검증된 답변을 획득할 수 있으며, 둘째 포인트에 의하여 동기부여가 제공되므로서 질문과 답변이 활성화되며, 또한 책임 있는 질문/답변이 이루어 질 수 있는 방법이 제공하게 된다.

대표도

도 3

색인어  
인터넷, 네트워크, 질문, 답변, 포인트

명세서

## 도면의 간단한 설명

도1은 본 발명의 일실시예에 따른 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템의 전체 구성도.

도2는 도1에 따른 시스템에 사용되는 메인서버의 개략적인 구성도.

도3은 본 발명의 일실시예에 따른 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 방법을 간략하게 도시한 전체 흐름도.

도4는 도3의 질문등록 단계를 도시한 흐름도.

도5는 도3의 답변등록 단계를 도시한 흐름도.

도6은 도3의 답변확인 단계를 도시한 흐름도.

도7은 도3의 포인트 정산 단계를 도시한 흐름도.

도8은 도4의 질문등록 단계에서 사용자의 고객단말기에 디스플레이되는 예시도.

도9는 고객단말기에 사용자 정보가 디스플레이되는 예시도.

## \*도면의 주요부분에 대한 부호의 설명\*

10:메인서버,20:고객단말기,

40:이동통신사서버,60:웹서버,

80:시지아이(CGI),110:회원정보관리부,

130:제어부,150:연산부,

170:전송 제어부,D10:회원정보 데이터베이스,

D20:포인트정보 데이터베이스,D30:질문/답변 데이터베이스,

D40:상담정보 데이터베이스,D50:지식정보 데이터베이스,

## 발명의 상세한 설명

### 발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 인터넷을 통하여 질의 응답을 하는 시스템 및 그 방법에 관한 것으로, 특히 질문과 답변에 포인트를 부여하여서 전문적이고 실용적인 답변을 유도하고, 특히 우수한 질문과 답변은 지식 정보로 데이터베이스화 하는 시스템 및 방법에 관한 것이다.

일반적으로, 인터넷을 이용하여서 정보를 검색하는 방법에는 여러가지가 있고 그 중에는, 검색엔진을 사용하는 방법이 있다. 검색엔진을 사용할 때에는 먼저 원하는 정보에 따라서 검색어를 입력하고 실행을 시키면 되는데, 이러한 검색엔진에 의한 방법은 사이트나 본문 내용 중에 사용자가 입력한 검색어가 존재하는 경우에만 출력이 된다. 따라서 검색어

가 상위 개념인지, 하위 개념인지를 사용자가 파악하여서 실행하여야 하며, 또한 동일한 유사어를 혼용하여서 검색을 실행하여야 한다는 문제점이 있다. 그리고 검색엔진에 의한 검색결과는 양이 방대하여 정보의 질이 떨어지며, 신뢰성 또한 저하된다는 문제점이 있다.

그리고, 인터넷을 이용하여서 정보를 획득하는 하나의 방법으로서, 뉴스레터에 의하여 정보를 수신하는 방법이 있다. 상기 뉴스레터는 관심이 있는 분야에 가입하여서 관련정보를 이메일(전자우편)로 수신하는 방법으로서 활용되고 있으나, 상기 뉴스레터는 정보 제공에 주목적이 있는 것이 아니라 자사 인터넷 사이트에 가입한 회원에게 상호 도움이 되는 내용의 정보를 소식지를 만들어 이메일로 보내는 서비스이다. 즉, 홈페이지에 방문객을 오게 하는 방법 중의 하나로 방문객을 늘리는 강력한 전략이라는 성격이 강하다. 따라서 각각의 회원이 필요한 정보를 제공하지 못하고, 획일적이면 일반적인 정보 데이터를 전송하므로써 개개의 회원에게 필요한 정보를 제공할 수 없다는 문제점이 있다.

또한, 공통적인 관심사에 대하여 하나의 주제를 정하고 서로 정보를 교환하는 방법이 있으나, 동호회를 정하고 서로 정보를 교환하는 방법은 일반인들이 접근이 용이하지 않고 전문적인 정보를 제공하는 것이데 반하여 정보의 양이 제한적이라는 문제점이 있다.

#### 발명이 이루고자 하는 기술적 과제

따라서, 본 발명의 상술한 바와 같은 문제점을 해결하기 위해 창안한 것으로서, 본 발명의 목적은 첫째 정보를 제공하는 것이 일방적이지 않고, 정보 수요자와 공급자간에 서로 커뮤니케이션이 이루어지면서 문제를 해결할 수 있는 방법을 제공하고, 둘째 제공되는 정보가 사용자의 경험과 노-하우(Know-how)가 결합되어 검증된 정보를 제공할 수 있도록 하며, 셋째 폐쇄적으로 운영되는 것이 아니라 개방된 상태에서 정보를 필요로 하거나, 정보를 제공하고자 하는 사용자가 용이하게 접근하여 사용할 수 있도록 한다. 특히 사용자에게 동기를 부여하여서 정보교환이 활성화되고, 신뢰성이 있는 정보를 제공할 수 있는 방법을 제공하는데 그 목적이 있다.

#### 발명의 구성 및 작용

이러한 상기 목적은 본 발명에 의해 쉽게 달성되며, 본 발명의 일면에 따라, 고객단말기, 이동통신사서버, 메인서버 및 이들을 연결하는 네트워크로 이루어진 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템에 사용되는 상기 메인서버는, 상기 고객단말기를 통하여 고객이 입력한 개인정보 데이터와 회원정보 데이터베이스에 저장된 데이터를 비교 판단하여서 접속된 고객의 회원인증여부를 연산하는 회원정보관리부;와 상기 회원이 질문을 입력할 때 건 포인트와 상기 질문에 답변을 한 회원에게 이동하는 포인트를 연산하고, 이와 같은 데이터를 포인트정보 데이터베이스에 저장하고 갱신하는 연산부;와 상기 회원이 질문에 대한 답변 글이 등록되는 경우에 상기 회원정보 데이터베이스에 저장된 해당 질문자의 연락처정보에 따라 답변이 등록되었다는 데이터를 전송하는 전송제어부; 및 이들을 제어하는 제어부;로 구성되는 것을 특징으로 한다.

본 발명의 다른 일면에 따라, 상기 시스템을 이용하여 질문과 답변을 하는 방법은, 상기 고객단말기를 통하여 상기 메인서버에 접속한 고객이 입력하는 데이터를 상기 회원정보 데이터베이스에 저장된 데이터와 비교하여서 회원으로 등록되어 있는가를 판단하는 로그인 단계;와 상기 로그인 단계에서 등록이 확인된 회원이 상기 고객단말기를 통하여 질문할 내용과 이에 따른 포인트 점수를 입력하고, 입력되는 데이터는 실시간으로 상기 메인서버의 질문/답변 데이터베이스에 저장하는 질문등록 단계;와 상기 로그인 단계를 마친 회원이 상기 질문/답변 데이터베이스에 저장된 질문을 검색하고, 검색된 질문에 대한 답변 내용을 상기 제어부에 의하여 상기 질문/답변 데이터베이스에 등록하는 답변등록 단계;와 상기 답변등록 단계에서 답변이 등록되면, 상기 전송제어부에서는 해당되는 질문자의 연락처를 상기 회원정보 데이터베이스에 추출하여 답변이 등록되었다는 메시지를 실시간으로 전송하는 등록사항 전송단계;와 질문을 한 상기 회원이 상기

고객단말기를 통하여 상기 질문/답변 데이터베이스에서 상기 제어부에 의하여 해당 질문에 대한 답변 내용을 상기 고객 단말기에 디스플레이하는 답변확인단계;와 상기 답변확인단계에서 질문을 한 회원이 디스플레이되는 답변 내용 중에서 우수한 답변을 선택하면, 상기 연산부에서는 질문에 따른 포인트 점수를 질문한 상기 회원에게서 답변을 한 회원에게 이동하는 포인트 정산단계;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

본 발명에 있어서, 상기 질문등록 단계는 상기 메인서버에 접속한 상기 회원의 고객단말기에 질문양식을 디스플레이하는 단계;와 상기 회원의 고객단말기에서 질문을 입력하고 포인트를 거는 단계;와 질문을 등록할 것인가를 확인하고, 답변이 등록되는 경우 회원의 휴대폰을 연락을 받을 것인가를 확인하는 단계; 및 최종적으로 질문을 확인하고 추가 질문이 있는가를 확인한 후에 상기 제어부에 의하여 질문 데이터를 상기 질문/답변 데이터베이스에 저장하는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

본 발명에 있어서, 상기 답변등록 단계는, 상기 제어부에서 상기 질문/답변 데이터베이스에 저장된 질문 데이터를 호출하여 상기 고객단말기에 디스플레이하는 단계;와 상기 과정에서 질문내용을 검색하고 해당되는 질문에 답변을 입력하는 단계;와 동일한 질문에 다른 회원이 답변을 등록하는 경우에 업데이트 되는 답변내용을 연락 받을 것인가를 확인하는 단계; 및 상기 과정에서 입력된 데이터를 상기 질문/답변 데이터베이스에 저장하는 단계;가 포함되는 것을 특징으로 한다.

본 발명에 있어서, 상기 답변확인단계는 상기 질문/답변 데이터베이스에 저장된 답변 데이터를 상기 제어부에서 호출하여 상기 고객단말기에 디스플레이하는 단계;와 상기 회원이 디스플레이된 답변 중에서 우수하다고 인정하는 최종답변을 선택하고 이와 같은 선택되는 신호는 상기 메인서버에 전송하여 저장하는 단계; 및 상기 회원이 특별히 우수한 답변은 우대별점을 주고, 우수한 별점을 받은 답변은 해당 질문과 함께 지식정보 데이터베이스에 저장되는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

본 발명에 있어서, 상기 포인트 정산단계는 상기 연산부에서 상기 질문/답변 데이터베이스에서 저장된 질문과 답변에 대한 데이터를 호출하는 단계;와 질문을 한 회원이 해당되는 답변 내용 중에서 최종답변을 선택하였는가를 연산하는 단계;와 최종답변을 연산한 후에 해당질문에 건 포인트를 답변을 한 회원에게 이동하는 단계; 및 우대별점이 존재하는가를 확인한 후에 우대별점이 존재하면 가중치를 부여하여서 해당되는 답변 회원에게 포인트를 연산하는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

이하, 첨부한 도면을 참조하여 본 발명의 바람직한 실시예를 상술하며, 도면 전체를 통하여 동일한 부분에는 동일한 도면부호를 사용하기로 한다.

도1은 본 발명의 일실시예에 따른 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템의 전체 구성도 이고, 도2는 도1에 따른 시스템에 사용되는 도면부호 10으로 도시한 메인서버의 개략적인 구성도이다.

본 발명에서 사용되는 시스템은 고객단말기(20), 이동통신서버(40), 메인서버(10) 및 이들을 연결하는 네트워크(90) 등으로 구성된다. 상기 메인서버(10)는 CGI(80), 웹서버(60), 및 데이터베이스(D10, D20, D30, D40, D50) 등으로 구성되고, 상기 웹서버(60)는 상기 고객단말기(20)와 상기 서버(40)에 IP연결되어 전자우편과 웹에 기초한 각종 데이터를 송수신하여 처리하고, 상기 데이터베이스를 중앙통제하는 기능을 수행한다. 그리고 상기 CGI(Common Gateway Interface)(80)는 상기 웹서버(60)로부터 사용자 식별번호 또는 URL을 전송한 IP어드레스를 가진 사용자의 정보를 수신하여 자격에 따라 해당 데이터베이스 및 파일에서 정보를 독출하여 상기 웹서버(60)로 출력한다.

상기 메인서버(10)의 회원정보관리부(110)에서는 상기 고객단말기(20)를 통하여 고객이 입력한 개인정보 데이터와 회원정보 데이터베이스(D10)에 저장된 데이터를 비교 판단하여서 접속된 고객의 회원인증여부를 연산한다.(도2참조)

상기 연산부(150)에서는 회원이 질문을 입력할 때, 건 포인트와 상기 질문에 답변을 한 회원에게 포인트를 이동하고, 이와 같은 포인트에 관한 데이터는 포인트정보 데이터베이스(D20)에 저장하고 갱신한다.

그리고, 상기 회원이 질문에 대한 답변 글이 등록되는 경우에 상기 회원정보 데이터베이스(D10)에 저장된 해당 질문자의 연락처정보에 따라 답변이 등록되었다는 데이터를 전송하는 전송제어부(170) 및 이들을 제어하는 제어부(130)로 등으로 구성된다. 또한 상기 데이터베이스(D10, D20, D30, D40, D50)는 등록 회원의 개인정보와 아이디, 패스워드 등의 데이터가 저장되는 회원정보 데이터베이스(D10)와 질문과 답변에 따른 포인트, 우대별점에 가중치를 주어서 부과하는 포인트, 질문을 하고 답변을 확인하지 않는 질문 유기자에 대하여 감점되는 포인트 등을 저장하고 갱신하는 포인트정보 데이터베이스(D20), 각 회원이 질문한 내용과 답변 내용이 저장되는 질문/답변 데이터베이스(D30), 온라인에 의하여 전문가에게 상담하는 데이터가 저장되고 갱신되는 상담정보 데이터베이스(D40), 및 상기 회원들 사이에서 이루어지는 질문과 답변 내용 중에서 상기 메인서버(10)의 운영자가 우수하다고 판단하는 데이터를 저장하고 갱신하는 지식정보 데이터베이스(D50) 등으로 구성된다.

상기와 같이 구성된 시스템을 이용하여 질문과 답변에 의한 지식 교환방법은 도3을 참조하여 설명한다. 도면에 도시되어 있는 바와 같이 본 시스템을 이용하는 회원은 상기 고객단말기(20)를 통하여 상기 메인서버(10)에 접속하여서 로그인 단계(S10)를 진행한다. 상기 로그인 단계(S10)에서는 상기 회원정보 관리부(110)에서 상기 고객단말기(20)에서 전송되는 사용자가 입력하는 데이터와 상기 회원정보 데이터베이스(D10)에 저장된 데이터를 호출하고 서로 비교하여서 인증여부를 결정하고, 회원인증이 거부된 사용자에게는 회원으로 등록을 권유하는 메시지를 출력한다. 이와 같은 상기 로그인 단계(S10)는 일반적으로 사용되는 회원가입 방법을 이용하므로 자세한 설명은 이하 생략한다.

그리고, 상기 로그인 단계(S10)에서 회원으로 등록된 된 사용자는 상기 메인서버(10)에서 상기 고객단말기(20)에 전송되어 디스플레이되는 게시물과 여러가지 카테고리를 선택하여 검색할 수 있다. 또한 질문을 등록하고자 하는 회원은 전송되는 질문양식에 질문 내용을 입력하고, 입력되는 질문과 포인트는 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 실시간으로 전송되어 저장된다(S20).

답변을 하고자 하는 회원은 상기 로그인 단계(S10)를 마치고, 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장된 질문 내용을 검색한 후에 답변 내용을 상기 고객단말기(20)를 통하여 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 등록(저장) 한다(S30).

상기와 같이 답변이 등록되면 상기 전송 제어부(170)에서는 상기 이동통신사서버(40)를 통하여 질문을 한 회원에게 답변이 등록되었다는 메시지를 전송한다(S40). 답변이 등록된 후에 질문을 한 회원은 답변을 확인(S50)하고, 복수의 답변 중에서 질문한 내용에 충실하고 유익한 답변이라고 생각되는 회원을 선택한다. 이와 같이 선택된 답변회원에게는 질문에 건 포인트가 이동된다(S60).

이하 도4 내지 도9를 참조하여 본 발명의 발명을 상술한다. 도4에는 본 발명의 질문등록단계(S20)가 도시되어 있다.

질문을 등록하기 위하여 상기 고객단말기(20)에 디스플레이되는 질문선택 버튼을 클릭하면, 클릭에 의한 신호는 상기 메인서버(10)의 제어부(130)에 전송되고, 상기 제어부(130)에서는 상기 신호에 따라 해당되는 상기 고객단말기(20)에 질문 양식을 전송하여 디스플레이한다. 상기 고객단말기(20)에서는 도8에 도시된 예시도면에서와 같이 질문내용에 따른 카테고리를 선택하고, 질문 내용을 입력하며, 포인트를 걸게 된다. 이와 같이 작성된 질문내용은 등록할 것인가를 확인한 후에 등록을 하고 또한 등록된 질문에 따른 답변이 상기 메인서버(10)에 등록되는 경우에 휴대폰으로 연락을 받을 것인가를 확인한다. 연락을 받는 경우에는 휴대폰으로 고정되는 것이 아니라 이메일(전자우편)을 이용할 수도 있

다. 이와 같이 입력되는 데이터는 상기 메인서버(10)의 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장된다.

이와 같이 등록된 질문에 답변을 하고자 하는 회원은 상기 로그인 단계(S10)를 마치고, 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에서 등록된 질문내용을 호출하여 상기 고객단말기(20)에서 카테고리별로 열람할 수 있다. 질문을 열람하는 경우에는 검색어별, 카테고리별, 아이디별로 구분하여서 질문내용을 검색하여 열람할 수 있고, 이와 같은 과정은 상기 연산부(150)에 의하여 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장된 데이터를 호출하여 진행한다. 열람하는 질문 중에서 답변하고자 하는 질문을 선택하고 답변내용을 상기 고객단말기(20)를 통하여 입력하면, 상기 제어부(130)에서는 답변내용을 해당되는 질문에 따라 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장한다. 그리고 동일한 질문에 다른 회원이 업데이트 되는 답변을 등록하는 경우에, 휴대폰 번호나 이메일 주소를 입력한다. 최종적으로 답변내용을 확인한 후에 등록을 하며, 발생하는 데이터는 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 실시간으로 등록된다.(도5 참조)

도6에는 질문을 등록한 회원이 질문에 따른 답변을 확인하는 답변 확인단계(S50)가 도시되어 있다. 답변이 등록이 되면 상기 전송 제어부(170)에서는 상기 이동통신서버(40)를 통하여 질문을 등록한 회원의 휴대폰으로 답변이 등록되었다는 메시지를 전송하고, 질문을 등록한 상기 회원은 답변확인 과정(S50)으로 진행하게 된다. 질문을 한 상기 회원은 상기 메인서버(10)에 접속하여 아이디(ID)를 입력하고 답변을 검색하면, 상기 제어부(130)에서는 상기 고객단말기(20)에서 입력되는 신호에 따라 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에서 등록된 답변을 추출하여 상기 고객단말기(20)에 전송하여 디스플레이 하여서 상기 회원이 답변내용을 열람할 수 있게 한다. 그리고 디스플레이되는 답변 중에서 우수하다고 생각되는 답변을 최종적으로 선택하면 질문시 건 포인트가 최종답변을 한 회원에게 이동한다. 그리고 특별히 우수한 답변내용에 우대별점을 추가할 수 있고, 우수답변은 상기 메인서버(10)의 운영자에 의하여 상기 지식정보 데이터베이스(D50)에 저장하여 활용할 수 있도록 한다.

도7에 도시된 상기 포인트 정산단계(S60)는 상기 메인서버(10)의 연산부(150)에 의하여 연산 처리된다. 먼저 답변이 등록이 되었는가를 확인 한 후에 답변이 등록이 되고, 질문을 한 회원이 해당 답변을 선택한 경우에는 질문을 한 회원이 건 포인트가 상기 연산부(150)에 의하여 최종 답변을 한 상기 회원에게 이동한다. 그리고 답변자 중에서 우대 별점자를 존재하는 가를 확인 한 후에 우대별점이 존재하는 경우에는 우대별점을 획득한 답변 회원에게 가중치가 반영된 포인트가 이동한다. 또한 포인트를 일정점수 이상으로 획득한 회원이 상기 고객단말기(20)를 통하여 포인트를 현금으로 신청한다는 신호를 수신하면, 상기 연산부(150)에서는 포인트를 현금으로 환산 한 후에 해당되는 계좌로 이체한다.

본 발명에서는 질문과 답변에 의하여 포인트가 이동하는 것을 주로 설명하였지만, 이외에도 부가적인 다양한 서비스를 회원들에게 제공할 수 있게된다. 예를 들어서 도9에 도시된 예시도에서 처럼 회원의 사용정보를 상기 고객단말기(20)에 전송하여서 확인 할 수도 있으며, 상담 코너는 운영하여서 전문가에 의한 답변을 제공받을 수도 있다.

#### 발명의 효과

본 발명의 상기와 같은 구성에 따라, 첫째 정형화된 정보를 일방적으로 제공하는 것이 아니라, 질문을 하는 각각의 내용에 따라서 경험에 의하여 검증된 답변을 획득할 수 있으며, 둘째 포인트에 의하여 동기부여가 제공되므로서 질문과 답변이 활성화되며, 또한 책임 있는 질문/답변이 이루어 질 수 있는 방법이 제공하게 된다.

이상에서 설명한 것은 본 발명에 따른 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템 및 그 방법을 실시하기 위한 하나의 실시예에 불과한 것으로서, 본 발명은 상기한 실시예에 한정되지 않고, 이하의 청구범위에서 청구하는 바와 같이 본 발명의 요지를 벗어남이 없이 당해 발명이 속하는 분야에서 통상의 지식을 가진 자라면 누구든지 다양한 변형 실시가 가능한 범위까지 본 발명의 기술적 사상이 있다고 할 것이다.

(57) 청구의 범위

청구항 1.

고객단말기(20), 이동통신사서버(40), 메인서버(10) 및 이들을 연결하는 네트워크(90)로 이루어진 시스템에 있어서,

상기 메인서버(10)는 상기 고객단말기(20)를 통하여 고객이 입력한 개인정보 데이터와 회원정보 데이터베이스(D10)에 저장된 데이터를 비교 판단하여서 접속된 고객의 회원인증여부를 연산하는 회원정보관리부(110);

상기 회원이 질문을 입력할 때, 건 포인트와 상기 질문에 답변을 한 회원에게 이동하는 포인트를 연산하고 이와 같은 데이터를 포인트정보 데이터베이스(D20)에 저장하고 갱신하는 연산부(150);

상기 회원이 질문에 대한 답변 글이 등록되는 경우에 상기 회원정보 데이터베이스(D10)에 저장된 해당 질문자의 연락처 정보에 따라 답변이 등록되었다는 데이터를 전송하는 전송제어부(170); 및 이들을 제어하는 제어부(130);로 구성되어 네트워크상에서 질문을 하는 회원과 답변을 하는 회원사이에 포인트가 이동되는 것을 특징으로 하는 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템.

청구항 2.

고객단말기(20), 이동통신사서버(40), 메인서버(10) 및 이들을 연결하는 네트워크(90)로 이루어진 시스템을 이용하여서 질문과 답변을 하는 방법에 있어서,

상기 고객단말기(20)를 통하여 상기 메인서버(10)에 접속한 고객이 입력하는 데이터를 상기 회원정보 데이터베이스(D10)에 저장된 데이터와 비교하여서 회원으로 등록되어 있는가를 판단하는 로그인 단계(S10);

상기 로그인 단계(S10)에서 등록이 확인된 회원이 상기 고객단말기(20)를 통하여 질문할 내용과 이에 따른 포인트 점수를 입력하고, 입력되는 데이터는 실시간으로 상기 메인서버(10)의 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장하는 질문 등록 단계(S20);

상기 로그인 단계(S10)를 마친 회원이 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장된 질문을 검색하고, 검색된 질문에 대한 답변 내용을 상기 제어부(130)에 의하여 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 등록하는 답변등록 단계(S30);

상기 답변등록 단계(S30)에서 답변이 등록되면, 상기 전송제어부(170)에서는 해당되는 질문자의 연락처를 상기 회원정보 데이터베이스(D10)에 추출하여 답변이 등록되었다는 메시지를 실시간으로 전송하는 등록사항 전송단계(S40);

질문을 한 상기 회원이 상기 고객단말기(20)를 통하여 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에서 상기 제어부(130)에 의하여 해당 질문에 대한 답변 내용을 상기 고객단말기(20)에 디스플레이하는 답변확인단계(S50);

상기 답변확인단계(S50)에서 질문을 한 회원이 디스플레이되는 답변 내용 중에서 우수한 답변을 선택하면, 상기 연산부(150)에서는 질문에 따른 포인트 점수를 질문한 상기 회원에게서 답변을 한 상기 회원에게 이동하는 포인트 정산단계(S60);를 포함하는 것을 특징으로 하는 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템 방법.

청구항 3.

제2항에 있어서, 상기 질문등록 단계(S20)는 상기 메인서버(10)에 접속한 상기 회원의 고객단말기(20)에 질문양식을 디스플레이하는 단계;

상기 회원의 고객단말기(20)에서 질문을 입력하고 포인트를 거는 단계;

질문을 등록할 것인가를 확인하고, 답변이 등록되는 경우 회원의 휴대폰을 연락을 받을 것인가를 확인하는 단계; 및



최종적으로 질문을 확인하고 추가 질문이 있는가를 확인한 후에 상기 제어부에 의하여 질문 데이터를 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장하는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 하는 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템 방법.

#### 청구항 4.

제2항에 있어서, 상기 답변등록 단계(S30)는, 상기 제어부(130)에서 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장된 질문 데이터를 호출하여 상기 고객단말기(20)에 디스플레이하는 단계;

상기 과정에서 질문내용을 검색하고 해당되는 질문에 답변을 입력하는 단계;

동일한 질문에 다른 회원이 답변을 등록하는 경우에 업데이트 되는 답변내용을 연락 받을 것인가를 확인하는 단계; 및

상기 과정에서 입력된 데이터를 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장하는 단계;가 포함되는 것을 특징으로 하는 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템 방법.

#### 청구항 5.

제2항에 있어서, 상기 답변확인단계(S50)는 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에 저장된 답변 데이터를 상기 제어부(130)에서 호출하여 상기 고객단말기(20)에 디스플레이하는 단계;

상기 회원이 디스플레이된 답변 중에서 우수하다고 인정하는 최종답변을 선택하고 이와 같이 선택되는 신호는 상기 메인서버(10)에 전송하여 저장하는 단계; 및

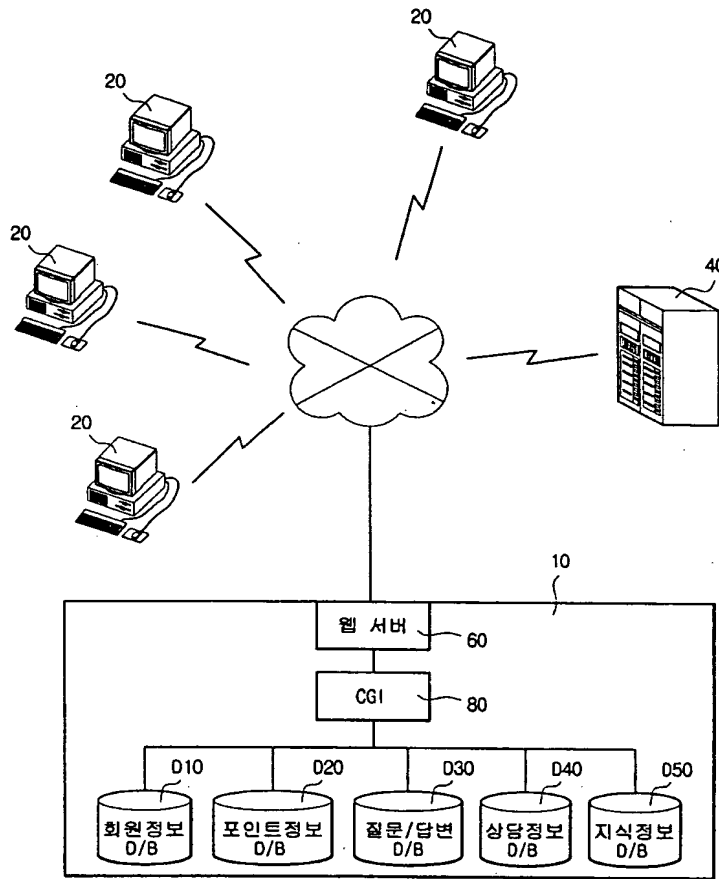
상기 회원이 특별히 우수한 답변은 우대별점을 주고, 우수한 별점을 받은 답변은 해당 질문과 함께 지식정보 데이터베이스(D50)에 저장되는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 하는 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템 방법.

#### 청구항 6.

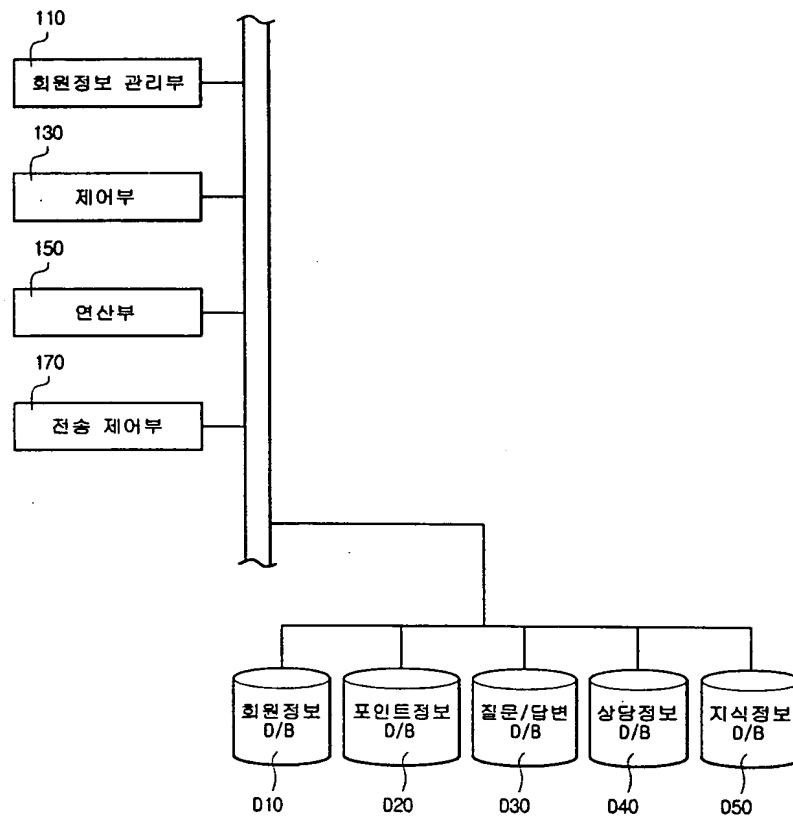
제2항에 있어서, 상기 포인트 정산단계(S60)는 상기 연산부(150)에서 상기 질문/답변 데이터베이스(D30)에서 저장된 질문과 답변에 대한 데이터를 호출하는 단계;와 질문을 한 회원이 해당되는 답변 내용 중에서 최종답변을 선택하였는가를 연산하는 단계;와 최종답변을 연산한 후에 해당질문에 건 포인트를 답변을 한 회원에게 이동하는 단계; 및 우대별점이 존재하는가를 확인한 후에 우대별점이 존재하면 가중치를 부여하여서 해당되는 답변 회원에게 포인트를 연산하는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 하는 네트워크상에서 질문과 답변에 의한 지식 교환 시스템 방법.

도면

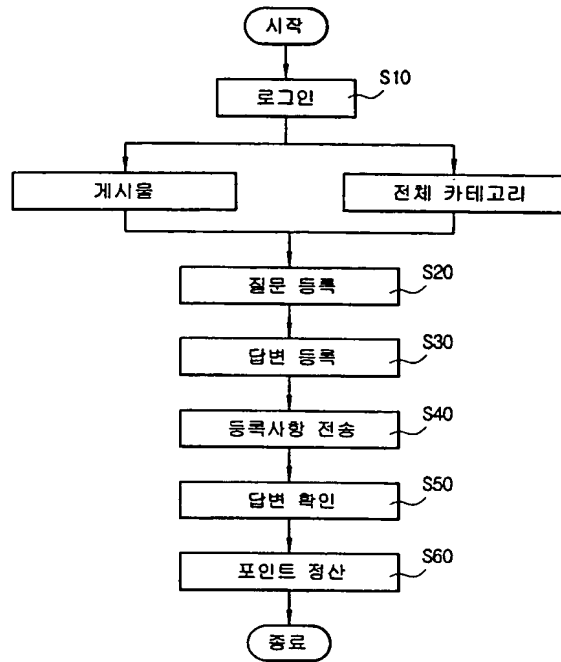
도면 1



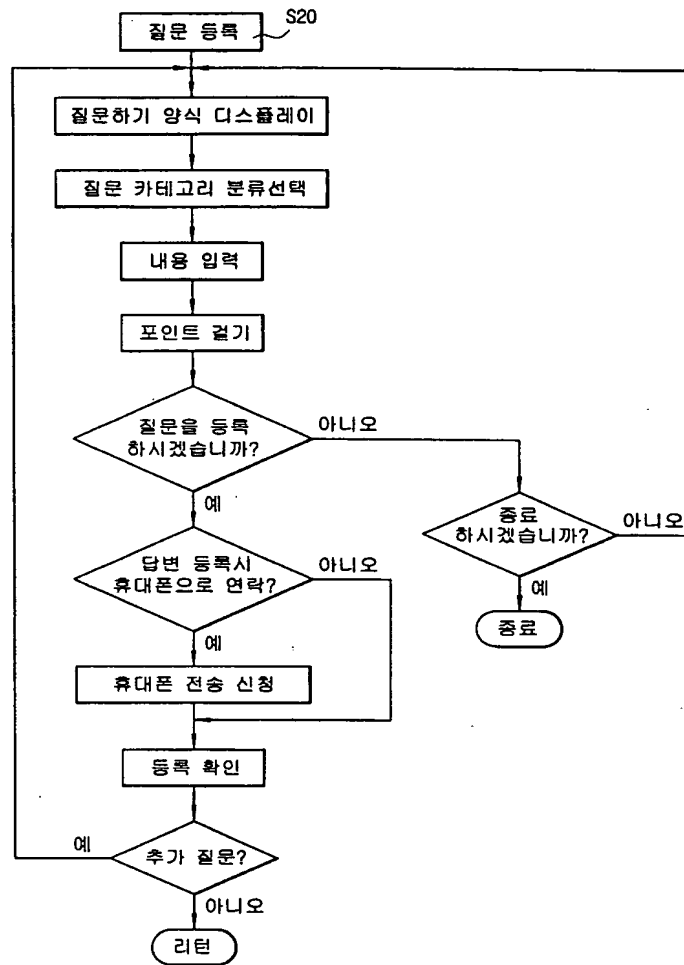
도면 2



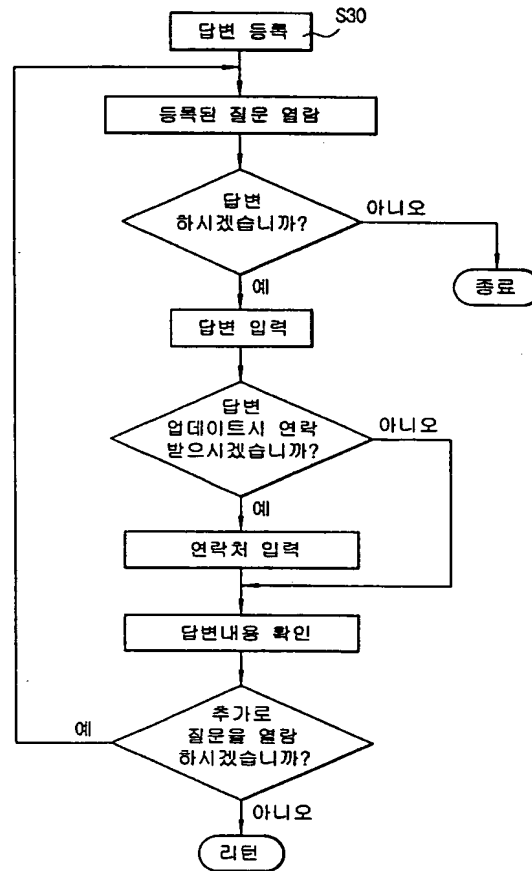
도면 3



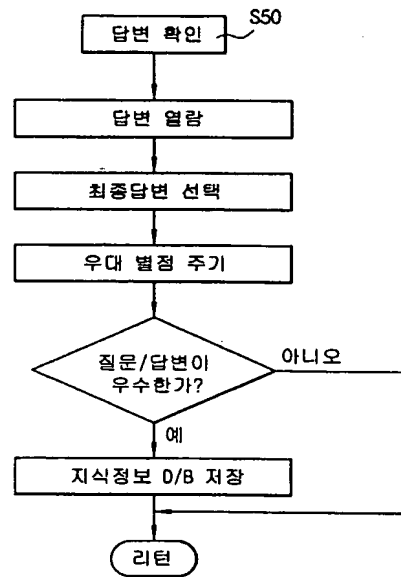
도면 4



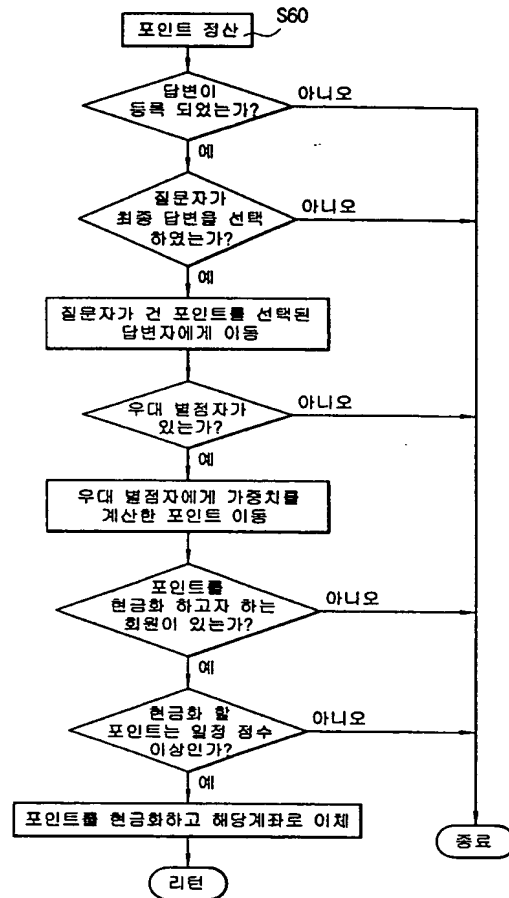
도면 5



도면 6

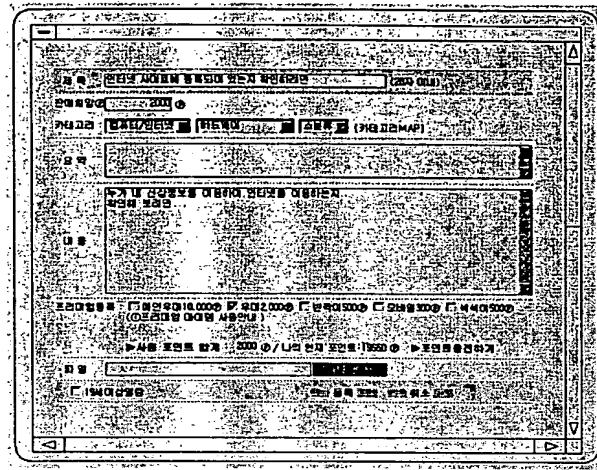


도면 7





도면 8



도면 9

alblon 님의 사용자 정보			
ID	alblon	E-mail	비공개
현재 포인트	86	누적 포인트	523
이 달의 답변 수	24	이 달의 질문 수	8
현재 순위	8		

alblon 님의 신용 정보			
답변 채택 횟수	86/462	질문 유기 횟수	0/62
받은 별점 평균	☆☆☆☆☆	준 별점 평균	☆☆☆☆☆

나의 질문 목록					총 질문 수 62개	
번호	날짜	카테고리	포인트	제 목	물린이	응답수
1	5/15	게임:P/S	25	'패러 사이트 이브'의 공한 전투 중 파란 치료약...	alblon	0
2	5/15	비즈니스:증권	100	현재 다음의 주식을 5000주 가지고 있습니다...	alblon	0
3	5/15	스포츠:스포츠	55	'힐리안자호의 표범' mp3가 급히 필요합니다...	alblon	0
4	5/15	건강:정신건강	15	요새 조금만 신경쓰면 육과 핵이 아픈데요, 매일...	alblon	1
5	5/15	컴퓨터:S/W	15	어떤 e-mail이 가장 사용하기 편한가요?	alblon	0

현재 목록 보기

나의 답변 목록					총 답변 수 462	
번호	날짜	카테고리	포인트	제 목	물린이	응답수
1	5/15	게임:P/S	25	'패러 사이트 이브'의 공한 전투 중 파란 치료약...	alblon	8
2	5/15	비즈니스:증권	100	현재 다음의 주식을 5000주 가지고 있습니다...	Letsno	9
3	5/15	스포츠:스포츠	55	'힐리안자호의 표범' mp3가 급히 필요합니다...	sinho	3
4	5/15	건강:정신건강	15	요새 조금만 신경쓰면 육과 핵이 아픈데요, 매일...	nsari	2
5	5/15	컴퓨터:S/W	15	어떤 e-mail이 가장 사용하기 편한가요?	Hermes	8

현재 목록 보기